



WIR MACHEN DEN STEMPEL
WWW.STEMPELKING.AT

SIMON DEUTSCH GMBH. FLEISCHMARKT 7/4 A-1010 WIEN



STEMPEL@STEMPELKING.AT
TEL +43 1 533 7572 17
SIP. +43 (0)720 980 306

Allgemeine AGB für Endkunden - weiter als (B2C) bezeichnet.

§1 Bestellung Preis der Ware für B2C

Alle Waren die STEMPELKING liefert mit Ausnahme von Dienstleistungen haben einen EAN 13 Stelligen Code und sind mit der Warenbezeichnung als auch dem Brutto Preis (inkl. Umsatz Steuer.) das im Anbot und/oder in der Rechnung aufscheint gekennzeichnet. (Die Verpackungen haben die Warenbezeichnung und den EAN Code aufgedruckt/geklebt). Die Bruttopreise sind einschließlich aller Gesetzlichen Abgaben. Bestellungen sind verbindlich und werden falls alle Daten in einwandfrei Computer lesbarer Form vorhanden sind umgehend in angemessener Zeit verarbeitet.

§2 Lieferung, Lieferbedingungen, Post, Transportkosten

Waren insofern sie mit der Österreichischen Post und/oder einem Privaten Zustellungsdienst versendet werden versenden wir Prinzipiell immer so günstig wie Möglich. Durch den sich permanent veränderten Markt der Zustelldienste versuchen wir Ihnen das günstigste Angebot des Transportweges zukommen zu lassen – jedoch kann es sein das es bei Preisschwankungen dazu kommt das Sie einen kostengünstigeren Anbieter bevorzugen den wir Ihnen aus Logistischen Gründen aber nicht anbieten können. Die Lieferkosten sind auf dem Aushang der Österreichischen Post zu entnehmen. Der Kunde übernimmt die Lieferkosten mit Ausnahme von Sonderkonditionen (z.B. Vertragliche Vereinbarung, Sonderangebote inkl. Lieferung etc.) Die Lieferung erfolgt immer nach der Bestellung und ein langen der Bezahlung, Fertigstellung der zu liefernden Ware (das bedeutet Lagerabruf [Ware muss lagernd sein], Bearbeitung [Individuelle Vorbereitung wie Laserei], Verpackung [Ware wird Transportfähig gemacht], Expedit [Fertigstellung der Lieferpapiere], Versand [Ware wird an die z.B. Post übergeben]. Für Waren die bestellt wurden und nicht lagernd sind (Mittel oder Langfristige Lieferverzögerung) Fragen wir Sie ob eine Alternative Ware für Ihr Vorhaben auch entspricht. Die Lieferzeit ist bei Lagerware und Personalisierung (Textplatte wird graviert) mit max.10 Werktagen bis Versand bestimmt. Jedoch kann es sein das es Lieferverzögerungen seitens der Gelieferten Dateiformate im Fall der Nicht Lesbarkeit dieser Vorgaben geben kann – über diese Informieren wie Sie in Datenformate die wir verarbeiten können. Stempelking(R) Simon Deutsch GmbH. behält sich weiteres vor Sondervereinbarungen nur schriftlich anzuerkennen. Sollten diese Verkaufs- und Lieferbedingungen nicht oder nur teilweise anerkannt werden, haben wir das Recht vom Verkauf zurückzutreten, ohne das der Käufer Schadenersatzansprüche geltend machen kann.

§3 Transport und Gefahrtragung

Unsere Verkaufspreise beinhalten keine Kosten für die Zustellung, Installation, Montage und/oder Aufstellung es sei denn diese wurden gesondert schriftlich vereinbart. Diese Leistungen werden von unserem Betrieb auf Wunsch gegen extra Bezahlung erbracht insofern sie Möglich sind. Befindet sich der Käufer (Vertragspartner) in Annahmeverzug sind wir berechtigt entweder die Ware bei uns einzulagern wofür wir eine Lagergebühr von €6,- pro angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen und gleichzeitig auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten und die Ware anderweitig zu verwerten in diesem Fall gilt eine Konventionalstrafe von 20% des Rechnungsbetrages.

§4 Rücktrittsrecht

Gegeben falls das die Bestellte und Bezahlte Ware aus welchem Grund auch immer nicht lieferbar sein sollte werden wir Sie informieren (meistens per email oder Telefon) und Sie können sich dann entscheiden wie weiter zu verfahren ist. Wobei Individuelle Dienstleistungen (wie Lasergravur, Druck Ihrer Visitenkarten, alle Individuell Hergestellten Teile) von diesem Rücktrittrecht ausgeschlossen sind. Diese werden im Fall des Rücktritts gegen verrechnet. Die Ware muss bei Rückgabe unbeschädigt und unbenutzt in der Original Verpackung (Schachtel) sein die auch nicht beschädigt oder verunreinigt sein darf. Nach Empfang über den Postweg werden wir die Retour Ware überprüfen und sie über gegebene Rücksendung auf ein Konto Ihrer Wahl benachrichtigen. Bitte geben Sie in so einem Fall gleich Ihren Namen, Adresse, Postleitzahl, Kontonummer, Bankleitzahl oder IBAN und Bic/Swift, Name der Bank bekannt. Im Fall des Ablebens können die Nachkommen ebenfalls vom Rücktrittrecht gebrach machen. Wir räumen Ihnen die Möglichkeit ein das Sie mit einem Kurzen Schreiben (in Form eines emails, Telefonates das Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen geltend machen. Der Bearbeitungsbeginn fängt mit dem Tag des Empfangs der Antwort an.



WIR MACHEN DEN STEMPEL

WWW.STEMPELKING.AT

SIMON DEUTSCH GMBH. FLEISCHMARKT 7/4 A-1010 WIEN



STEMPEL@STEMPELKING.AT
TEL +43 1 533 7572 17
SIP. +43 (0)720 980 306

§5 Angebots Gültigkeitsbereich

Sofern nicht anders auf dem Anbot ein Enddatum vermerkt ist gelten die am Anbot aufgeführten Preise bis sich ein einziger Preis des Angebotes verändert hat (bei Änderungen im Verkaufsprogramm oder Erneuerung/Auflassung eines oder mehrerer Produkte werden neue Preise verlangt und das Angebot verfällt zu diesem Zeitpunkt). Egal ob der Preis gestiegen oder gefallen ist. Bei Preisänderungen die Waren, Dienstleistungen, Arbeitszeit oder sonstige Kosten wie Lieferkosten, außerordentliche Kosten die zum Zeitpunkt des Angebots noch unbekannt waren muss ein neues Anbot erstellt werden und das ältere Anbot verlischt und verliert somit seine Gültigkeit.

§6 Bezahlung

Nach der Bestellung von Waren und Dienstleistungen aus unserem Sortiment, Übermittlung des Geeigneten Datensatzes zur Personalisierung (für Stempel usw.) bekommen Sie von uns ein Anbot und/oder eine Rechnung per email. Diese ist nach Erhalt und Prüfung der Bestellten Ware sofort zu bezahlen. Nach Zahlungseingang auf einem unserer Bankkonten wird die bestellte Ware Personalisiert und mit der nächsten Postlieferung die jeden Werktag läuft ausgeliefert.

Sofern im Auftrag nicht anders vereinbart, gelten die im Angebot oder im Bestellformular angeführten Preise. Eventuelle Haftungsrücklässe, Pönale und ähnliche Preisabschläge Kunden Seits werden wenn nicht anders schriftlich vereinbart von unserer Unternehmensgruppe nicht akzeptiert und sind ungültig. Bei Zahlungsverzug sind wir STEMPELKING(R) Simon Deutsch GmbH. darüber hinaus berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 11% des Auftragswertes plus Porto samt 20% UST sowie Mahnspesen (€19,- je Mahnung) und gegebenenfalls zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung Inkassospesen und Anwaltskosten zu verrechnen. Außerdem können weitere Leistungen nach schriftlicher Verständigung an den Vertragspartner bis zur vollständigen Bezahlung ausgesetzt werden.

Darüber hinaus ist jeder weitere Schaden, insbesondere auch der Schaden, der dadurch entsteht, dass infolge von Nicht Bezahlung entsprechend höhere Zinsen auf allfälligen Kreditkonten unsererseits anfallen unabhängig vom Verschulden am Zahlungsverzug zu ersetzen.

§7 Eigentumsvorbehalt

Alle Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Es ist auch nicht gestattet sich eigenmächtig Rabatte oder Skonto abzuziehen dies gilt auch als nicht bezahlt und verhindert die Personalisierung als auch die Auslieferung an den Kunden.

§8 Gewährleistung und Haftung

Alle Waren und/oder Leistungen wie (Stempel, Werbegrafik, Beschriftungen, Folien jeglicher Art, Schilder, sonstige Technische Büroarbeiten) ist nach der Ablieferung unverzüglich vor Übernahme auf Korrektheit zu überprüfen. Dabei festgestellte Mängel sind unverzüglich, nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels uns, dem Verkäufer bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu beanstanden. Wird eine Beanstandung (Mängelrüge) nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware (Leistungen) als Ordnungsgemäß erbracht. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtums Anfechtung, aufgrund von Mängel, ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Das Vorliegen eines Mangels berechtigt den Käufer (Auftraggeber) nicht, den Mangel selbst oder durch Dritte beheben zu lassen, sondern es ist dem Verkäufer (Auftragnehmer) vorher Gelegenheit zur Verbesserung innerhalb einer angemessenen Frist zu geben. Ist der Mangel behebbar, erfolgt die Gewährleistung durch kostenlose Behebung der nachgewiesenen Mängel in angemessener Frist. Die Behebung kann nach unserer Wahl, jedenfalls auch durch Austausch der mangelhaften Sache in angemessener Frist erfolgen. Der Anspruch auf Preisminderung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

§9 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Als Erfüllungsort gilt bei Lieferung ab Werk, bei Lieferung ab unserem Lager und für Zahlungen unsere Büroadresse Stempelking Simon Deutsch GmbH. Fleischmarkt 7 1010 Wien. Magistratisches Bezirksamt 1. Bezirk. Für alle Rechtsstreitigkeiten gilt als Gerichtsstand Wien.



WIR MACHEN DEN STEMPEL
WWW.STEMPELKING.AT

SIMON DEUTSCH GMBH. FLEISCHMARKT 7/4 A-1010 WIEN



STEMPEL@STEMPELKING.AT
TEL +43 1 533 7572 17
SIP. +43 (0)720 980 306

§10 Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden daß STEMPELKING(R) Simon Deutsch GmbH im Rahmen der Geschäftsbeziehung personenbezogenen Daten (Kundendaten) speichert und auf Rechenzentren dritter (Provider Outsourcing) ausschließlich zur Kontaktaufnahme mit dem Auftraggeber weiterverarbeitet. Die geltenden Fassung des Bundesgesetzes: [Bundesgesetz über den Schutz personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz 2000 - DSGVO) StF: BGBl. I Nr. 165/1999 (NR: GP XX RV 1613 AB 2028 S. 179. BR: 5992 AB 6034 S. 657.) (CELEX-Nr.: 395L0046)] halten.

§11 Datensatz

Wir verarbeiten vor allem Plakative Grafikdateien diese werden in Vektoren gespeichert. Wir verarbeiten Pixelgrafikformate wie aus Photoshop*, Inkscape*, Gimp* usw. nur bedingt da diese für Plakative Daten nicht verwendet werden können – Pixelformate sind nicht ohne Verlust skalierbar und hinterlassen unscharfe Ränder als auch unscharfe Übergänge zwischen den Pixeln. Diese sind von unseren Lasermaschinen nicht lesbar da sie unscharfe Kanten und somit keinen kantigen Übergang besitzen. Formate die wir verarbeiten können: Vektorformat [*.AI *.AIT *.PDF *.PNG *.GIF *.TIF *.TIFF], Pixelformat [*.BMP *.PSD *.PDD] Mindestauflösung 300dpi. Wenn Sie Fonts verwenden müssen diese in der Grafik eingebettet sein oder sie schicken die Systemfonts per email mit. (z.B. Fontordner => *<c:/windows/fonts>). Falls Sie einen Grafiker benötigen können Sie sich mit Ihren Fragen gerne an uns wenden. Alle mit einem „ * “ Bezeichneten Marken ,Bezeichnungen, Firmennamen sind eingetragene Schutzmarken der jeweiligen Firmen.

§12 Ethikgrundsatz, Produktionssperre für Produkte & Personalisierungen

Unter „Ethikgrundsatz“ verstehen wir das Themen, Motive, Symbole (Jegliche Grafische Aufbereitung von Verbotenen Symbolen als auch Anstößigen und Kriminellen Hintergrundes, Verbrechens verherrlichenden Sprüchen, Parolen, als auch Grafiken die dem Wiederbetätigungsgesetz entsprechen) die nicht für das Wohl der Gesellschaft und gegen Ethische Vorstellungen der Öffentlichkeit entsprechen aus der Produktion zu entfernen. Wir behalten uns das Recht nach eigenem ermessem diese „Produktionssperre“ zu verhängen! Weiteres brauchen wir für eine „Produktionssperre“ keinerlei Erklärungen noch Begründung abgeben.

§13 Unternehmen und Marke

Die eingetragene Marke STEMPELKING(R) wird über die Unternehmensgruppe Simon Deutsch GmbH. Rabensteig 8, 1010 Wien, Magistratisches BezAmt1 1.Bezirk, FN 106917G, UID ATU41968803 Büro Fleischmarkt 7/4 1010 Wien Handelsrechtlicher Geschäftsführer Hr. Simon Deutsch Gerichtsstand:Wien Inhalt des Geschäfts ist der Vertrieb und Handel mit Stempel und Büro Waren für Österreich. Weiteres technische Dienstleistungen der EDV (Software, Installation, Wartung etc.) und allgemeine Büro Technik.Dienstleistungen Endkunden, Produktion, Lieferungen, Installation, Einrichtung, Einschulung und Beratung.

§14 Verknüpfung von unserer Homepage (ECG)

Die Unternehmensgruppe STEMPELKING(R) Simon Deutsch GmbH übernimmt keine Haftung für Inhalte von externen Seiten und elektronischen Mitteilungen, die von/auf unserer Homepage verlinkt sind.



WIR MACHEN DEN STEMPEL

WWW.STEMPELKING.AT

SIMON DEUTSCH GMBH. FLEISCHMARKT 7/4 A-1010 WIEN



STEMPEL@STEMPELKING.AT
TEL +43 1 533 7572 17
SIP. +43 (0)720 980 306

§15 Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel "Produkthaftung" iSd PHGesetz gegen uns richten sind ausgeschlossen, es sei denn der Regress berechnigte nachweisen kann dass der Fehler in unserem Bereich und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Sollte auf einem Fahrzeug oder auf einem anderen Objekt bei der Folierung-Schriftenbringung unabdingbar mit einem Folienmesser (Scharfen Klinge) geschnitten werden da es aus technischen Gründen nicht anders möglich ist übernehmen wir keine Haftung für Lackschäden und/oder auch Untergrundbeschädigungen.

Weiters übernehmen wir keine Haftung wenn der Kunde darauf besteht dass auch das Dach beschriftet - foliert werden soll und es beim Aufbringen der Beschriftung - Folie sowie bei deren Entfernung derselben (aus Materialgründen des Fahrzeuges) zu Beulen oder Dellenbildung kommt oder kommen kann.

Sollte es beim entfernen der Folie / Buchstaben eines Fahrzeuges zu Lackschäden Ablösungen kommen sollte übernehmen wir keine Haftung. Bei Folienschäden die durch Einwirkung von äußeren Umwelteinflüssen Wetterschäden oder Fremdeinwirkung (Hagel, Unwetter Schäden, Unfall – jegliche Äußere Einwirkung die die Folie beschädigt / zerstört) übernehmen wir keine Haftung. Die UV Beständigkeit und Haltbarkeit der Folie wird vom Hersteller vorgegeben. Bei Schäden der Folie wird keine Arbeitszeit, Montagearbeiten usw. von unserer Seiten her ersetzt – für die Arbeitszeit gibt es keine Nachträgliche Haftung oder Regress Ansprüche diese zu ersetzen.

§16 Vorbehalte Fehlende Information in Aussendungen

Falls es in einer von uns ausgestandenen Werbung Webauftritt zu einer Fehlinformation einem Druckfehler oder einem nicht genügend Genau Angegeben Information (Preis falsch ausgepreist, Falsche Mengenangabe usw.) an den Kunden weitergegeben wird behalten wir uns das Recht vor diese Fehler bei Bekannt werdung zum Richtigen abzuändern und/oder zu verbessern. Druckfehler vorbehalten.

Fassung vom 13.04.2012